



Сүйінбай даңғылы, 89 Б
Green Hill БО
Алматы, 0500 16
Қазақстан Республикасы
+7 727 356 28 00
info@emexnet.com

проспект Суюнбая, 89 Б
БЦ Green Hill
Алматы, 0500 16
Республика Казахстан
+7 727 356 28 00
info@emexnet.com

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «ЕМЕХ»

ТОО «ЕМЕХ» — компания, предоставляющая услуги проектной логистики, таможенного оформления и курьерской доставки корреспонденции, посылок и грузов по Республике Казахстан и в страны ближнего зарубежья. Наряду с данной деятельностью ТОО «ЕМЕХ» представляет в Республике Казахстан международные транспортные компании FedEx Corporation (с 2004 г.) и TNT (с 2018 г.), и на правах лицензиата осуществляет международную курьерскую доставку грузов в более чем 220 стран мира.

МИССИЯ

Оказывая нашим клиентам качественный сервис в сфере логистики и транспортного экспедирования грузов, мы стремимся способствовать росту их бизнеса и достижению поставленных целей.

ВИДЕНИЕ

Конкурентоспособная компания, которая непрерывно развивается и стремится к лидерству на казахстанском и международных рынках транспортно-логистических услуг

Политика в области качества ТОО «ЕМЕХ» базируется на неукоснительном выполнении требований действующих национальных и международных стандартов, норм и правил, регламентирующих требования к порядку и качеству оказания заявленных услуг, и охватывает все уровни организации предоставления услуг.

ТОО «ЕМЕХ» провозглашает Политику в области качества предоставляемых услуг, как стремление обеспечить реальные и растущие потребности заказчиков, гарантируя наивысшее качество предоставляемых услуг при конкурентоспособных ценах и производительности. Это достигается стремлением к постоянному выполнению установленных требований, указанных в договоре по предоставлению услуг, а также путём постоянной мотивации работников к оперативному выполнению поставленных задач и стремлению к постоянному улучшению собственной деятельности и качества предоставляемых услуг.

Руководство ТОО «ЕМЕХ» привержено к риск-ориентированному мышлению и применению фактологического подхода к процессу управления и обеспечивает полное понимание сотрудниками компании Политики и Целей в области качества, путем проведения обучения, консультаций и мероприятий по информированию.

ТОО «ЕМЕХ» добивается высокого качества работы с поставщиками посредством взаимодействия с ними на основе взаимных интересов, и стремится к оптимальному расходованию ресурсов и средств для снижения себестоимости услуг и обеспечению конкурентоспособности.

Руководство ТОО «ЕМЕХ» берёт на себя ответственность по реализации настоящей Политики в области качества, обеспечению доступности информации и необходимых ресурсов для достижения целей.

Руководство ТОО «ЕМЕХ» признает настоящую Политику, обязуется осуществлять деятельность в соответствии СТ РК ISO 9001 - 2016 (МС ISO 9001:2015) и других применимых к деятельности Компании требований, а также подтверждает свои обязательства по развитию, внедрению и постоянному совершенствованию системы менеджмента качества.

Генеральный директор ТОО «ЕМЕХ»



Т. А. Воробьева

25.03.2022 г.

