

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Экспортные и импортные отправления

Услуга	Тариф*	Мера	Примечание
Подготовка пакета документов для таможенного декларирования, компенсация за организацию хранения в течение 7 (семи) календарных дней с момента оповещения, погрузо-разгрузочные работы на СВХ	10 000 тг.	За 1 (одно) отправление	Тариф применяется в отношении импортных [почтовых] отправлений, подлежащих таможенному декларированию, кроме отправлений, декларируемых по ПТД
Компенсация за каждые дополнительные 7 (семь) календарных дней хранения для грузов весом до 50 кг	5 000 тг	За 1 (одно) отправление	Тариф применяется с 8 (восьмого) календарного дня хранения импортного [почтового] отправления с момента первого оповещения
Компенсация за услуги хранения на СВХ для грузов весом 50 кг и выше	70 тг./кг	За 1 (один) календарный день хранения	Тариф применяется с 8 (восьмого) календарного дня хранения импортного [почтового] отправления с момента первого оповещения
Предоставление уведомления о состоянии отправления в письменной форме на фирменном бланке	800 тг./экз.	За 1 (одно) отправление	1 (один) экземпляр уведомления к 1 (одной) авианакладной
Переадресация экспортных отправок	Согласно внутренним тарифам страны назначения	За 1 (одно) отправление	С изменением города назначения доставки
Переадресация импортных отправок внутри города	Согласно тарифам доставки по Казахстану**	За 1 (одно) отправление	Если было 2 (две) безуспешных [по вине получателя] попытки доставки
Переадресация импортных отправок по Казахстану	Согласно тарифам на доставку по Казахстану**	За 1 (одно) отправление	Согласно тарифам на услугу «Экспресс» по Казахстану***
Доставка лично в руки	500 тг.	За 1 (одно) отправление	Услуга доступна в пределах Казахстана, при условии, что отправитель указал в накладной номер мобильного телефона получателя

Примечания:

* НДС включен

** См. раздел «Доставка по Казахстану»

4.2. Отправления по Казахстану

Услуга	Тариф*	Мера	Примечание
Объявленная ценность (повышенная ответственность поставщика)	0,7% от суммы объявленной (страховочной) стоимости, но не менее 600 тг.	За 1 (одно) отправление	В случае потери, боя/повреждения отправления, ТОО «ЕМЕХ» выплачивает клиенту сумму, равную объявленной стоимости отправления при оформлении
Переадресация внутри города	0 тг.	За 1 (одно) отправление	До первой попытки доставки отправления
	По тарифам доставки внутри города	За 1 (одно) отправление	После первой попытки доставки отправления
Переадресация внутри страны	По тарифам клиента на данный тип отправления	За 1 (одно) отправление	Изменение пункта назначения доставки отправления
Перенаправление	По тарифам клиента на данный тип отправления	За 1 (одно) отправление	Изменение пункта назначения доставки для отправления, находящегося в пути
Уведомление о доставке (скан)	400 тг./экз.	За 1 (одно) отправление	Отправка скан-копии накладной с данными о доставке на электронную почту
Уведомление о доставке (оригинал)	800 тг./экз.	За 1 (одно) отправление	Предоставление оригинала письма о статусе доставки на фирменном бланке
Доставка в нерабочее время	5 000 тг.	За 1 (одно) отправление	Доставка отправок по согласованию с получателем в будние дни после 20:00, в выходные или праздничные дни
Дополнительная попытка доставки	По тарифам клиента на данный тип отправления внутри города	За 1 (одно) отправление	После 2 (двух) неудачных попыток доставки (перенос доставки, отказ или отсутствие получателя на адресе).
Доставка «Лично в руки»	500 тг.	За 1 (одно) отправление по базовому тарифу	Доставка отправления непосредственно получателю, с проверкой документов, удостоверяющих личность
Хранение отправок до 30 кг	200 тг.	В сутки	Для отправок, срок хранения которых на складах ТОО «ЕМЕХ» превысил 5 (пять) рабочих дней и последующее ожидание доставки согласовано с клиентом
Хранение грузов от 30 кг	20 тг./кг	В сутки	Для отправок, срок хранения которых на складах ТОО «ЕМЕХ» превысил 5 (пять) рабочих дней и последующее ожидание доставки согласовано с клиентом
Услуги грузчика**	По запросу	За 1 (один) час работы	Найм грузчика для погрузочно-разгрузочных работ. Минимальный заказ — 2 часа
Платное ожидание курьера	500 тг./15 минут	Легковое авто	Бесплатное ожидание – 15 минут с момента прибытия на адрес. Тариф применяется за каждые последующие 15 минут ожидания
	1 500 тг./15 минут	Грузовое авто	
Ложный вызов курьера	по тарифу отправки в зоне «Город»	Легковое авто	Оплачивается заказчиком в случае размещения заявки на забор отправления и отказа от отправки по прибытию курьера на адрес
	5 000 тг.	Грузовое авто	

* НДС включен.

**Услуга заказывается предварительно при весе отправления более 30 кг с доставкой «до двери». Без заказа услуги отправление весом более 30 кг выдается курьером получателю у дверей автомобиля.

4.3. Возврат отправлений по Казахстану

Услуга	Тариф*	Мера	Примечание
Возврат обратных документов /оригинала накладной	По тарифу клиента на доставку документов	За 1 (одно) отправление	Контроль подписания возвратных документов получателем и возврат отправителю
Автоматический возврат отправления	По тарифу клиента на доставку отправления данного типа	За 1 (одно) отправление	Автоматический возврат осуществляется, если: <ul style="list-style-type: none"> адресат отказался от получения отправления; было осуществлено более 2-х неудачных попыток доставки (по вине получателя); срок хранения отправления превысил 5 (пять) рабочих дней
Возврат отправления по согласованию	По тарифу клиента на доставку отправления данного типа	За 1 (одно) отправление	Возврат осуществляется после получения от клиента соответствующего подтверждения/запроса

*НДС включен

4.4. Упаковка отправлений по Казахстану

Заказная упаковка в наличии в городах Алматы и Астана, в другие отделения EMEX отправляется под заказ. Тариф указан с НДС.

Упаковка	Размеры / Ед. изм.	Тариф	Примечание
Коробка (гофрокартон)	450×350×260 мм	520 тг.	
Коробка (гофрокартон)	595×335×340 мм	660 тг.	
Коробка-конструктор малая Ф1	260×180×79 мм	260 тг.	Внешние размеры
Коробка-конструктор средняя Ф3	360×260×160 мм	420 тг.	Внешние размеры
Коробка-конструктор большая Ф5	575×330×208 мм	620 тг.	Внешние размеры
Пленка воздушно-пузырчатая	1 пог. метр (120×100 мм)	210 тг.	Мин. заказ: 300 тг./1 п.м
Мешок полипропиленовый	1000×1500 мм	440 тг.	
Мягкая упаковка (воздушно-пузырчатая, пенопласт)	1 куб. метр	10 300 тг.	Мин. заказ: 7 000 тг.
Мягкая упаковка (гофрокартон/листы)	1 куб. метр	1 500 тг.	Мин. заказ: 200 тг.
Жесткий каркас (доска 100×20 мм; брус 40×40 мм) - ЖКС	1 куб. метр	20 600 тг.	Мин. заказ: 12 000 тг.
Жесткий короб (OSB, брус 40×40 мм, пенопласт) - ЖКБ	1 куб. метр	25 800 тг.	Мин. заказ: 15 000 тг.
Европаллета (стрейч плёнка или стяжная лента)	1200×800 мм	4 600 тг.	