

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОТПРАВИТЕЛЕЙ

Уважаемые клиенты! Перед оформлением и оплатой отправления груза (посылки) в другую страну, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией ниже.

В обязательства, услуги и функции ТОО “ЕМЕХ” не входит:

1. **Консультация по таможенному оформлению груза в других странах**, а также по вопросам о таможенном законодательстве, размере таможенных льгот и пошлин, налогообложении импортных грузов и т. д.
2. **Таможенное оформление груза в других странах.** ТОО “ЕМЕХ” не осуществляет данную услугу за пределами Казахстана и не взимает за нее плату с отправителей или получателей. Отправляя грузы по линии FedEx из Казахстана, вы оплачиваете ТОО “ЕМЕХ” только услуги доставки.
3. **Ответственность за задержку или изъятие груза таможенными органами в стране назначения груза и, как следствие, нарушение сроков доставки.** Причины, по которым это может произойти: ложные сведения о характере и стоимости содержимого груза, которые отправитель указал в инвойсе; несвоевременное таможенное оформление или отказ от него со стороны получателя; содержимое груза запрещено к ввозу в страну назначения. В зависимости от таможенного законодательства в стране назначения груза последствия вышеперечисленных действий могут быть разными — от задержки груза таможенными органами, пока получатель не выполнит таможенное оформление, до изъятия груза у службы доставки по причине запрета на ввоз в страну или истечения срока, отведенного на таможенное оформление.

В связи с вышесказанным ТОО “ЕМЕХ” рекомендует отправителям:

1. Ознакомиться с таможенными нормами и правилами импорта грузов в стране, куда отправляется груз или уточнить их у получателя. Если получатель не владеет данной информацией — ознакомить его с ней или попросить ознакомиться.
2. Указывать в сопроводительных документах на груз (инвойс, транспортная накладная) максимально достоверную информацию. Это поможет избежать задержек груза на таможне в стране назначения и непредвиденных расходов для получателя на уплату пошлин и таможенное оформление.
3. **Ознакомиться с условиями грузоперевозок FedEx:** <https://www.fedex.com/en-kz/conditions-of-carriage.html>

ВАЖНО! Отправитель несет ответственность за любые расходы и сборы, понесенные FedEx при возврате, хранении или утилизации недоставленного Отправления, за исключением случаев, когда Отправление не было доставлено по вине FedEx.

С уважением и надеждой на понимание

ТОО “ЕМЕХ”, лицензиат FedEx Corporation в Казахстане

