

ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Приложение к УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- 1.1. Для обеспечения целостности «Отправлений» при перевозке Заказчик обязуется правильно запаковать его самостоятельно, или обратиться за дополнительной услугой «Упаковка» к Исполнителю. Заказчик обязуется соблюдать следующие правила, если использует собственную упаковку:
- 1) использовать коробки из плотного гофрированного картона, не имеющие выпуклых поверхностей, вмятин, разрывов и щелей;
 - 2) применять наполнитель для надежной фиксации содержимого в коробке;
 - 3) удалить с поверхности коробки влажные или жирные пятна, если таковые имеются, или не использовать такую коробку для Отправления;
 - 4) для хрупких Отправлений — использовать смягчающие материалы (обложить пространство между стенками коробки и содержимым) наряду с наполнителем.
- 1.2. Упаковка должна обеспечивать защиту от повреждений не только содержимого Отправления, но также содержимого Отправлений, с которыми будет контактировать в процессе перевозки и складирования.
- 1.3. Каждое место Отправления должно быть упаковано до прибытия Исполнителя. Возможность доступа к вложению должна быть исключена. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и способу транспортировки, чтобы обеспечить сохранность вложения от обычных рисков при пересылке. Упаковка должна содержать необходимую маркировку/манипуляционные знаки. Исполнитель вправе предъявить претензию Заказчику в случае повреждения других Отправлений по причине неправильной упаковки Отправления, а также отказаться от ответственности, в случае повреждения или полной утраты отправления, вследствие ненадлежащей упаковки.
- 1.4. Заказчик несет полную ответственность за правильно подготовленное и упакованное Отправление. В соответствии с настоящими Правилами и требованиями к упаковке Отправлений, размеры, материал и качество упаковочного материала должны соответствовать характеру вложения (груза) и обеспечивать его целостность при транспортировке. Исполнитель не несет ответственность за повреждение и/или утрату вложения в Отправлении, если оно было подготовлено и упаковано Заказчиком с нарушениями настоящих Правил и требований к упаковке Отправлений, в частности:
- 1) несоответствие упаковки характеру груза;
 - 2) качество материала упаковки и/или конструкции;
 - 3) неспособность упаковки обеспечить целостность вложения при транспортировке.

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
Автомобильные глушители	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	глушители, катализаторы; резонаторы
Автомобильные номера,	1) воздушно-пузырчатая пленка +	1) воздушно-пузырчатая пленка +	автомобильные номера,

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
прокладка для автомобиля	гофрокартон трехслойный в два слоя	гофрокартон трехслойный в два слоя обмотки	прокладка для двигателя автомобиля
Автомобильные подкрылки	1) стрейч-пленка	1) стрейч-пленка	автомобильные подкрылки
Автомобильные фары	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	автомобильные фары
Автомобильные бамперы в заводской картонной упаковке (полностью закрыты)	без упаковки	не доупаковывается	бамперы для легковых автомобилей
Биметаллические радиаторы, сейфы, лестницы	1) гофрокартон трехслойный + картонный уголок + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + картонный уголок + стрейч-пленка	биметаллические радиаторы, сейфы, лестницы
Строительные материалы (мягкие)	1) гофрокартонная коробка <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; 3) мешок (если отправление не помещается в коробку); 4) стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка; <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) мешок (если отправление не помещается в коробку); 3) стрейч-пленка	фасадные утеплители, поролон, утеплители пола
Ватные и детские бескаркасные матрасы	1) гофрокартонная коробка <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; мешок (если отправление не помещается в коробку); 3) стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) мешок (если отправление не помещается в коробку) 3) стрейч-пленка	ватные матрасы, детские односпальные матрасы
Крупная бытовая техника в заводской картонной упаковке	1) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) +	1) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + 2) пятислойного гофрокартона) +	холодильники, стиральные машины, газовые плиты, духовые шкафы, бойлеры

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
	стрейч-пленка	стрейч-пленка	
Крупная бытовая техника в заводской полиэтиленовой упаковке	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	холодильники, стиральные машины, газовые плиты, духовые шкафы
Велосипеды в заводской картонной упаковке	без упаковки	не доупаковывается	велосипеды
Обувь без упаковки	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка	туфли без упаковки
Обувь в специальной гофрокартонной коробке	1) стрейч-пленка	1) стрейч-пленка	сапоги в фирменной коробке
Изделия из металла, пластика, камня, гранита, запчасти не более 30 кг *	1) гофрокартонная коробка с наполнителем <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	металлические запчасти, пластиковые изделия
Отправление с декоративным покрытием	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч пленка	плинтуса, багеты
Боксерские груши	1) гофрокартонная коробка. <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка; <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	боксерские груши
Удочки	1) гофрокартонный тубус; 2) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка	1) гофрокартонный тубус; два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка	удочки, спиннинги

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
Двери без стеклянных элементов и фурнитуры	1) два слоя гофрокартона (или один слой пятислоного гофрокартона) + стрейч-пленка + картонный уголок	1) два слоя гофрокартона (или один слой пятислоного гофрокартона) + стрейч-пленка + картонный уголок	двери деревянные, двери из МДФ / ДСП, двери межкомнатные
Диски легкосплавные для легковых автомобилей и мотоциклов, шины с легкосплавными дисками в сборе	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка. <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка.	1) гофрокартонная коробка + воздушно-пузырчатая пленка; <i>Если размер Отправления превышает 65 × 35 × 40 см:</i> 2) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	диски, шины с дисками
Диски автомобильные стальные, автомобильные колеса в сборе	без упаковки	не доупаковывается	диски автомобильные для легковых автомобилей
Диски для с / х техники, грузовых автомобилей, шины для с / х техники	без упаковки	не доупаковывается	диски автомобильные для грузовиков и с/х техники
Детские коляски, инвалидные коляски без упаковки	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	детские коляски, инвалидные коляски
Детские коляски, инвалидные коляски в заводской картонной упаковке	без упаковки	не доупаковывается	детские коляски, инвалидные коляски
Документы	1) картонный конверт; 2) полиэтиленовый пакет.	1) картонный конверт; 2) полиэтиленовый пакет	документы
Гладильная доска или отправки с выпученными частями весом не более 30 кг *	1) гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный в два слоя (или один слой	1) гофрокартонная коробка; <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный в два слоя (или один слой	гладильная доска

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
	3) пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка	3) пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка	
Мелкая бытовая техника, электроника в заводской блистерной и другие продукты в вакуумной упаковке	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка	флешки, наушники, компьютерная мышь, продукты и т.д.
Мелкая и средняя бытовая техника без упаковки	1) воздушно пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	1) воздушно пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	кухонная, офисная, фото- и аудиотехника
Мелкая и средняя бытовая техника в заводской картонной упаковке	1) стрейч-пленка	1) стрейч-пленка	кухонная, офисная, фото- и аудиотехника
Печатная продукция весом более 1 кг *	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка	газеты, журналы, офисную бумагу
Печатная продукция весом не более 1 кг *	1) полиэтиленовый пакет; 2) гофрокартонная коробка	1) полиэтиленовый пакет; 2) гофрокартонная коробка	тетради, книги, записные книжки
Инструменты в заводской упаковке	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	наборы инструментов
Кабельно-проводниковая продукция	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка; 2) не доупаковывается, если не помещается в коробку	кабель, провод, канат, трос, гофротруба
Карнизы, металлопрофиль, короб пластиковый	1) гофрокартон трехслойный в два слоя + стрейч-пленка	1) гофрокартонный тубус; 2) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка	карнизы, металлопрофиль, короб пластиковый

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
Картины, иконы шириной не более 50 см и длиной в не более 100 см	1) листовой пенопласт + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) листовой пенопласт + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	картины, иконы шириной до 50 см и длиной до 100 см
Картины, иконы длиной более 100 см	1) воздушно-пузырчатая пленка + обрешетки	1) воздушно-пузырчатая пленка + обрешетка **	картины, иконы длиной более 100 см
Керамическая мойка без упаковки	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + маркировка «Хрупкое» и «Верх». <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 1) воздушно-пузырчатая пленка + обрешетка.	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + маркировка «Хрупкое» и «Верх». 2) воздушно-пузырчатая пленка + паллетные борта + поддон; <i>Если отправление не помещается на поддоне:</i> 1) воздушно-пузырчатая пленка + обрешетка **	керамическая мойка
Комплектующие мебели (фактическим весом не более 30 кг * и длиной не более 100 см) в заводской гофрокартонной коробке	1) стрейч-пленка	1) стрейч-пленка	полка в заводской картонной упаковке
Хрупкие изделия из пластика, керамики, гипса, глины, фарфора, стекла и т.п. весом не более 30 кг *	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка (с наполнителем при необходимости)	1) воздушно-пузырчатая пленка + фирменная гофрокартонная коробка (с наполнителем при необходимости)	статуэтки, сувениры, автомобильные фары, посуда
Хрупкие изделия из пластика, керамики, гипса, глины, фарфора, стекла и т.п. весом более 30 кг *	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка; 2) воздушно-пузырчатая	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка; 2) воздушно-пузырчатая	скульптуры, аквариумы, сантехника, керамическая плитка

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
	пленка + обрешетки	пленка + паллетные борта + поддон; <i>Если отправление не помещается на поддоне:</i> 3) воздушно-пузырчатая пленка + обрешетка **	
Ламинат, доски	1) гофрокартон + стрейч-пленка	1) гофрокартон + стрейч-пленка	доска, рейка, ламинат
Лыжи (с палками или без), сноуборд (в специальном чехле или без)	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон + стрейч-пленка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон + стрейч-пленка	лыжи и лыжные палки сноуборд
Мебель, предметы мебели (кроме стеклянной мебели) / комплектующие мебели без упаковки	1) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка + картонный уголок	1) два слоя гофрокартона трехслойного (или один слой пятислойного гофрокартона) + стрейч-пленка + картонный уголок	стол, тумба, шкаф, диваны, кровати, пуфы, полки
Мебель корпусная (в заводской упаковке)	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + картонные уголки + стрейч-пленка	шкафы, кровати, тумбы, мягкая мебель
Мобильные телефоны, планшеты (в заводской упаковке)	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка + полиэтиленовый пакет	мобильные телефоны, планшеты, электронные книги, GPS-навигаторы, цифровые фоторамки
Ноутбук без упаковки	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка для ноутбука	ноутбук без упаковки
Ноутбук в заводской упаковке	1) стрейч-пленка	1) стрейч-пленка	ноутбук в фирменной коробке
Парфюмерия, косметика	1) воздушно-пузырчатая	1) воздушно-пузырчатая	парфюмерия, косметика

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
	пленка + гофрокартонная коробка с наполнителем	пленка + наполнитель + фирменная гофрокартонная коробка	
Планшеты, DVD- проигрыватели	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	ноутбуки, планшеты, dvd-проигрыватели
Посуда в наборе, хрупкая, в упаковке без перегородок	1) воздушно-пузырчатая пленка + наполнитель + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + наполнитель + гофрокартонная коробка	набор бокалов, чашек, рюмок
Посуда в наборе, не хрупкая	1) гофрокартонная коробка	1) гофрокартонная коробка	кастрюли, столовые приборы
Посуда единичная хрупкая	1) воздушно-пузырчатая пленка + наполнитель + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + наполнитель + гофрокартонная коробка	ваза, чашка, бокал
Рекламная широкоформатная продукция	1) гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; 3) стрейч-пленка; 4) баннерная ткань; 5) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка; 2) гофрокартонный тубус; 3) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	баннеры, плакаты, чертежи
Ткани мягкие, текстильные изделия, одежда, чемоданы, сумки (кроме изделий в рулонах)	1) гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; 3) мешок (если отправление не помещается в коробку) 4) стрейч-пленка	1) фирменный полиэтиленовый пакет (но отправления не более 1 кг); <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; 3) мешок (если отправление не помещается в коробку);	подушки, одежда, ткани

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
		4) стрейч-пленка	
Жидкости в пластиковой или металлической таре, канистры с фактическим весом не более 10 кг *	1) стрейч-пленка + маркировка «Верх»	2) стрейч-пленка + маркировка «Верх»	жидкости, моющие средства
Жидкости в пластиковой или металлической таре фактическим весом более 10 кг *	только в заводской упаковке	не доупаковывается	жидкости, моющие средства
Жидкости в бутылках с механизмом распылителя сверху	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка	спреи, моющие средства
Жидкости в полиэтиленовых пакетах и жидкости в гофрокартонных пакетах	1) стрейч-пленка + воздушно пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + маркировка «Верх»	1) стрейч-пленка + воздушно пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + маркировка «Верх»	жидкости в пакетах (вода, напитки)
Жидкости в стеклянной таре	1) гофрокартонная коробка с наполнителем (каждый предмет отдельно оснащается смягчающим материалом, кроме отправок на паллете)	1) воздушно-пузырчатая пленка + наполнитель + гофрокартонная коробка	клей, косметика, напитки
Отправка в рулонах не более 75 кг * (в заводской упаковке или без)	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	ковролин, линолеум, ковры
Саженьцы с твердым стволом без горшка и почвы	1) стрейч-пленка + гофрокартонный тубус; 2) гофрокартонная коробка; 3) обрешетки	1) стрейч-пленка + гофрокартонный тубус; 2) гофрокартонная коробка; 3) обрешетки **	саженцы деревьев и кустарников
	1) воздушно-пузырчатая	1) гофрокартонная коробка +	светильники без ламп в середине

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
Светильники без упаковки	пленка + гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) воздушно пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка.	воздушно-пузырчатая пленка; <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	
Сыпучие и сухие смеси (материалы) в бумажной упаковке (мешках)	1) гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартонная коробка; 3) полипропиленовый мешок (если отправление не помещается в коробку) 4) стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка; 2) мешок (если отправление не помещается в коробку) 3) стрейч-пленка	цемент, удобрения
Сетка металлическая в рулоне	1) торцы должны быть обернуты в гофрокартон + стрейч-пленка	1) торцы должны быть обернуты в гофрокартон + стрейч-пленка	сетка типа «рабица»
Спортивное снаряжение, спортивный инвентарь не более 30 кг * (без острых частей и частей, которые выступают) *	1) гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) воздушно пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный.	1) гофрокартонная коробка; 2) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартон трехслойный	ролики, коньки
Телевизоры и мониторы без упаковки (без подставки или ножек)	1) воздушно-пузырчатая пленка в три слоя + пенопласт листовой + гофрокартон трехслойный +	2) воздушно-пузырчатая пленка в три слоя + пенопласт листовой + гофрокартон трехслойный +	телевизоры LED / плазменные мониторы

Описание Отправлений	Упаковка Заказчика (отправителя)	Упаковка ЕМЕХ ***	Примеры Отправлений
	стрейч-пленка	стрейч-пленка + маркировки «Осторожно, хрупкое»	
Телевизор в заводской упаковке	1) стрейч-пленка	2) стрейч-пленка + фанерное упаковки; 3) один слой пятислойного гофрокартона (или два слоя гофрокартона трехслойного) + стрейч-пленка	телевизоры LED / плазменные
Трубы и фитинги для внутренних и наружных работ диаметром не более 110 мм	гофрокартонная коробка. <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> 2) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка.	1) гофрокартонная коробка; 2) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	трубы и фитинги для внутренних работ, диаметром не более 110 мм
Трубы и фитинги для внутренних и наружных работ диаметром от 111 мм	1) гофрокартонная коробка; <i>Для Отправлений размером более 65 × 35 × 40 см:</i> стрейч-пленка	1) гофрокартонная коробка; 2) гофрокартонный тубус; 3) стрейч-пленка (если отправление не помещается в упаковку)	трубы и фитинги для внутренних и наружных работ диаметром более 111 мм
Саженцы деревьев хвойных пород	1) стрейч-пленка + обрешетка	1) стрейч-пленка + обрешетка**	саженцы деревьев хвойных пород
Шины (в чистом состоянии / в заводской упаковке)	без упаковки	не доупаковывается	шины
искусственные елки	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	1) гофрокартон трехслойный + стрейч-пленка	искусственные хвойные деревья (новогодние елки)
Ювелирные изделия, драгоценные камни и металлы	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + полиэтиленовый пакет	1) воздушно-пузырчатая пленка + гофрокартонная коробка + полиэтиленовый пакет	золотые серьги, кольца, цепочки и другие украшения

* Объемного или фактического веса на одно место

*** Виды упаковки в столбцах «Упаковка отправителя» и «Упаковка ЕМEX» перечислены в последовательности по приоритету и применимости упаковки к Отправлению (если невозможно применить для отправки первый вид упаковки (1), предлагается следующий (2) и т.д.)