

ДОГОВОР
об оказании услуг таможенного представителя

№116/2026/

«___» _____ 2026 года

Казахстан, город Алматы

в лице директора г-на _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент»,
и
ТОО «ЕМЕХ», официальный лицензиат Федерал Экспресс Корпорэйшн (FedEx), в лице генерального директора Т.А.Воробьевой, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Представитель», оказывающее услуги согласно Приказа КГД МФ РК № 116 от 14 марта 2017 года «О включении в реестр таможенных представителей» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Клиент поручает, а Представитель принимает на себя обязанность совершения от своего имени и по поручению Клиента действий по таможенному оформлению грузов Клиента перемещаемых по сети FedEx и ЕМЕХ через границу ЕАЭС, а также других действий по осуществлению процедуры таможенного транзита грузов Клиента согласно Кодекса РК «О таможенном регулировании в РК», относительно товаров и транспортных средств (далее – груза) Клиента на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с Кодексом РК «О таможенном регулировании в РК».

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Заблаговременно предоставлять Представителю необходимые для таможенного оформления документы (контракты, инвойсы, переводы, сертификаты, регистрационные документы, гарантийные обязательства от получателя и т.п.) в соответствии с требованиями ст.179 Кодекса РК «О таможенном регулировании в РК».

2.1.2. Уплатить необходимые таможенные платежи и налоги до подачи таможенной декларации на основании предоставляемой Клиенту копии декларации на товары или поручить оплату таможенных платежей и налогов Представителю согласно тарифам и услугам таможенного представителя. Представитель приступает к выполнению своих обязанностей по настоящему договору после предоставления документального подтверждения произведенной оплаты.

2.1.3. Клиент возмещает Представителю возможные дополнительные документально подтвержденные расходы, связанные с таможенным декларированием.

2.1.4. При организации оплаты таможенных платежей Представителем по запросу Клиента, Клиент оплачивает Представителю комиссию в размере 10% от суммы оплаченных таможенных платежей за использование собственных денежных средств.

2.1.5. Клиент обязуется возместить Представителю возможные документально подтвержденные суммы штрафных санкций, наложенных на Представителя таможенными органами вследствие:

** предоставления неточных или недостоверных сведений;*

** предоставления Клиентом копий документов, не соответствующих оригиналам;*

** в иных случаях применения штрафных санкций на Представителя по вине Клиента.*

Указанные суммы должны быть оплачены Клиентом на основании отдельного счета Представителя не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения такового.

2.1.6. Предоставлять достоверную информацию относительно оформляемых Представителем грузов, в соответствии со ст.150 Кодекса РК «О таможенном регулировании в РК», а также нести ответственность в полном объеме в случае заявления недостоверных сведений; возместить ущерб, нанесенный Представителю недостоверностью сведений, неуплатой в срок таможенных платежей и налогов, несвоевременным представлением документов, предусмотренных ст.179 Кодекса РК «О таможенном регулировании в РК».

2.1.7. Клиент обязуется своевременно оплачивать услуги Представителя согласно выставяемым счетам.

2.1.8. Клиент обязуется соблюдать сроки хранения груза под таможенным контролем.

2.1.9. В случае отказа от услуги немедленно уведомить Представителя об этом и возместить расходы, связанные с началом таможенного оформления.

2.2. Права и обязанности Представителя:

2.2.1. Консультировать Клиента о пакете документов, необходимых для таможенного оформления груза, согласно данным и информации предоставленной Клиентом о качестве и количестве, характеристиках груза, разъяснять Клиенту требования таможенного законодательства Республики Казахстан.

2.2.2. Обеспечить таможенную очистку груза в таможенном режиме, выбранном Клиентом согласно законодательству, Кодексу РК «О таможенном регулировании в РК», в сроки, предусмотренные Кодексом РК «О таможенном регулировании в РК».

2.2.3. По просьбе Клиента, при содействии последнего и за дополнительную оплату получать разрешения, иные документы, выдаваемые государственными органами, осуществляющими различные виды контроля в отношении декларируемых товаров.

2.2.4. Представитель вправе не начинать таможенное оформление до предоставления Клиентом полного пакета документов, необходимых для данной процедуры. Представитель не несет ответственности за издержки, возникшие по причине задержки, связанной с рассмотрением Клиентом контракта, а также подготовки Клиентом пакета документов, необходимого для таможенного оформления.

2.2.5. Представитель оставляет за собой право вернуть груз отправителю, если он по вине Клиента в течение 45 календарных дней с момента прибытия груз не помещен под таможенную процедуру и нет письменного уведомления от Клиента о намерении продлить сроки хранения груза.

2.2.6. Представитель имеет право за дополнительную плату организовать доставку грузов по территории РК согласно действующим на день организации перевозки тарифов на доставку по РК.

3. Оплата

3.1. Клиент оплачивает услуги Представителя на условиях полной 100% (сто процентной) предварительной оплаты согласно счету на оплату, выставяемого Представителем, в течение 3 (трех) банковских дней после получения счета Клиентом по расценкам, указанным в Прейскуранте, являющемся приложением к настоящему Договору.

Банковские реквизиты будут указаны в выставяемых счетах.

3.2. Представитель имеет право не выдавать оформленные документы до подтверждения оплаты за услуги.

- 3.3. В случае если таможенными органами производится корректировка таможенной стоимости и сумма таможенных платежей и налогов увеличивается, Клиент обязан возместить оплаченные Представителем суммы таможенных платежей и налогов на основании предоставленных Представителем платежных документов в течение 5 (пяти) банковских дней.
- 3.4. Подтверждение расходов Представителя, связанных с таможенным оформлением Груза и иными услугами, оказываемых по настоящему Договору, осуществляется Представителем путем предоставления Клиенту соответствующих документов.
- 3.5. Оплата по настоящему Договору может производиться третьим лицом по согласованию с Представителем.
- 3.6. Оплата таможенных платежей и налогов производится Клиентом не позднее дня регистрации Декларации на товары.
- 3.7. Услуги склада, на котором размещен товар, оплачиваются Клиентом по существующим расценкам данного склада, в порядке и сроках, установленных на складе.
- 3.8. Представитель вправе изменять тарифы на оказываемые услуги, предварительно письменно (в том числе посредством электронной почты) уведомив Клиента за 10 (Десять) рабочих дней.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. Клиент несет всю полноту ответственности перед таможенными органами за представленные документы и за соответствие груза представленным документам с момента выпуска товаров и транспортных средств под определенную таможенную процедуру.
- 4.2. Ответственность за неуплату, за неполную и несвоевременную оплату таможенных налогов и платежей, как в момент таможенного оформления, так и после выпуска товаров, несет Клиент в соответствии с действующим законодательством РК.
- 4.3. В случае непредоставления и/или несвоевременного предоставления Клиентом всех документов, необходимых и достаточных Представителю для осуществления таможенного оформления Груза и оказания иных услуг, при наличии ошибок, несоответствий либо недостоверной, недостаточной информации в предоставленных документах, при неоплате заблаговременно обязательных платежей государственными органами, организациям, учреждениям Клиент принимает на себя риск, связанный с задержкой сроков таможенного оформления Груза и оказания иных услуг Представителем, их качеством и достоверностью, включая, в том числе, платежи и штрафные санкции, которые могут возникнуть при сверхнормативном хранении груза и привлечении к ответственности по таможенному и иному законодательству уплаты неустойки, штрафов, пени или возмещение убытков, не освобождают Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. Представитель несет ответственность перед Клиентом при наличии своей вины в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.
- 4.5. Представитель в соответствии с требованиями статьи 494 Кодекса РК «О таможенном регулировании в Республике Казахстан», не несет ответственности по совершению таможенных операций, связанных с соблюдением требований и условий, заявленных таможенных процедур, а также иных обязанностей, которые в соответствии с таможенным законодательством таможенного союза и (или) Республики Казахстан возлагаются только на представляемое им лицо.
- 4.6. Представитель не несет ответственность за несвоевременное декларирование, предоставление документов и предъявление таможенным органам Груза, подлежащего таможенному оформлению в соответствии с действующим таможенным законодательством Республики Казахстан и таможенным режимом, заявляемым Клиентом, в случае несоблюдения Клиентом любых обязательств по настоящему Договору.
- 4.7. Клиент несет ответственность за несоблюдение требований предусмотренных Договором, в том числе за несвоевременность предоставления, недостоверность и неполноту сведений, информации и документов, предоставленных Представителю для целей таможенного оформления и оказания иных услуг по настоящему Договору, и возмещает Представителю такие убытки, в том числе штрафные санкции, возложенные таможенным органом на Представителя результате предоставления Клиентом неполных и/или недостоверных сведений в отношении декларируемого Груза.
- 4.8. Клиент обязуется незамедлительно, не позднее окончания следующего рабочего дня с даты получения акта о результатах таможенной проверки, если в нем указаны правонарушения в сфере таможенного дела, допущенные при таможенном оформлении, произведенном Представителем по настоящему Договору, направить копию акта о результатах таможенной проверки на электронную почту Представителя, указанную в разделе 8 настоящего Договора.
- 4.9. При выявлении в ходе таможенного контроля оснований для дополнительного начисления таможенных пошлин и налогов Представитель и Клиент проводят переговоры на предмет установления вины каждой из Сторон в нарушении таможенного законодательства в части неправильного исчисления, неполноты и несвоевременности уплаты таможенных пошлин и налогов. Переговоры по данному вопросу должны быть завершены не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до окончания срока, установленного в уведомлении таможенного органа для погашения задолженности по таможенным пошлинам и налогам.
- 4.10. В случае отсутствия вины Представителя, Клиент гарантирует, что исполнит обязанность по уплате таможенных пошлин и налогов единолично в сроки, установленные в уведомлении таможенного органа.
- 4.11. Если при отсутствии вины Представителя в неправильном исчислении таможенных пошлин и налогов, таможенные органы применяют меры принудительного взыскания задолженности Клиента к Представителю, Клиент обязуется возместить убытки, которые возникнут у Представителя в связи с применением к нему со стороны таможенных органов способов обеспечения погашения задолженности. В этом случае Клиент обязуется перечислить на расчетный счет Представителя взысканную с последнего сумму в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Представителя. В случае нарушения сроков возмещения убытков Представитель вправе начислить Клиенту пени в размере 5% (пять процентов) за каждый день просрочки исполнения обязательства по возмещению взысканной задолженности по таможенным платежам и налогам.
- 4.12. Если Клиент примет решение об обжаловании уведомления о погашении задолженности по таможенным платежам и налогам, он обязан привлечь к участию в судебном разбирательстве Представителя в качестве третьей стороны, заявляющей самостоятельные требования.
- 4.13. Если в результате переговоров, проведенных в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, Стороны не достигнут согласия по вопросу установления виновного лица в неправильном начислении таможенных пошлин и налогов, Клиент принимает на себя обязательство своевременно обжаловать уведомление таможенного органа и тем самым передать разрешение спора в суд.
- 4.14. При разрешении спора в суде Стороны обязуются без предварительного письменного согласования другой Стороной не признавать обоснованными акт таможенной проверки, уведомления о погашении задолженности по таможенным платежам, налогам и пеням и не совершать иные действия, которые могли бы выражать собой прямое или косвенное признание обоснованности начисления дополнительных таможенных пошлин и налогов.
- 4.15. В любом случае Клиент обязан предоставить Представителю копии документов, имеющие отношение к таможенным операциям, совершенным Представителем, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Представителя.

- 4.16. Представитель не несет ответственности за действия Клиента, совершаемые в отношении грузов, после завершения процедуры таможенного транзита.
- 4.17. Уплата неустойки, штрафов, пени или возмещение убытков, не освобождают стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.18. Стороны не могут передавать свои обязательства полностью или частично без предварительного согласия другой стороны.

5. Форс-мажор

- 5.1. Форс-мажор означает силу, действие которой лежит вне сферы контроля стороны, что может стать причиной неисполнения стороной условий настоящего Договора.
- 5.2. Это неисполнение не является следствием халатного отношения стороны к своим обязательствам в случае, если сторона была не в состоянии преодолеть действие форс-мажорных сил доступными разумными средствами. Форс-мажорные обстоятельства включают военные действия, восстания, забастовки и другие промышленные волнения, пожары, землетрясения, молнии, нехарактерно суровые погодные условия, штормы, наводнения, взрывы, аварии. Правительственные запреты, Правительственные задержки или бездействие, существенные изменения законодательства Республики Казахстан в области таможенного дела, препятствующие исполнению Представителем своих обязательств.
- 5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения Договора, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению договора, немедленно известить другую сторону. Обстоятельства форс-мажора должны быть подтверждены документами соответствующих органов.

6. Рассмотрение споров

- 6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем проведения совместных переговоров.
- 6.2. В случае возникновения непреодолимых разногласий по настоящему Договору спор будет рассматриваться в судебном порядке согласно законодательству Республики Казахстан.
- 6.3. В случае не достижения сторонами в ходе переговоров согласия по урегулированию спорных вопросов, спор передается в Специализированный межрайонный экономический суд г.Алматы для рассмотрения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. Телеграфные, факсимильные, электронной почты сообщения и телексы имеют соответствующее оригинальным юридическое значение в последующих спорах, в том числе в арбитражных, судебных органах между сторонами настоящего Договора.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае не предоставления и/или несвоевременного предоставления Клиентом всех документов, необходимых и достаточных Представителю для осуществления таможенного оформления груза и оказания иных услуг, при наличии ошибок, несоответствий либо недостоверной, недостаточной информации в предоставленных документах, при неоплате заблаговременно обязательных платежей государственным органам, организациям, учреждениям Клиент принимает на себя риск, связанный с задержкой сроков таможенного оформления груза и оказания иных услуг Представителем, их качеством и достоверностью, включая, в том числе, платежи и штрафные санкции, которые могут возникнуть при сверхнормативном хранении груза и привлечении к ответственности по таможенному и иному законодательству.
- 7.2. Ставки, указанные в Прейскуранте, являющемся Приложением к настоящему Договору, действительны при предоставлении Клиентом всех документов, необходимых и достаточных Представителю для осуществления таможенного оформления груза и оказания иных услуг, связанных с таможенным оформлением, получением и доставкой груза.
- 7.3. В отношении условий, неурегулированных настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах для каждой из сторон.
- 7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2026г.
- 7.6. Стороны в одностороннем порядке вправе досрочно прекратить действие договора, известив письменно за 1 (один) месяц другую сторону об окончании действий своих обязательств. В течение этого месяца стороны производят расчеты по своим обязательствам.
- 7.7. Стороны соглашаются, что на основании ст.152 Гражданского Кодекса РК при заключении Договора допускается использование факсимильного копирования подписи

8. Юридические адреса и подписи сторон

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

ТОО «ЕМЕХ»

РНН 600900535674, БИН 040440000893

адрес г. Алматы, проспект Суюнбая, 89Б

(KZT) - KZ39722S000006587768, АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA

Свидетельство по НДС серия 60001 № 0039429 от 13.12.2012.

тел. 3563800, факс: 3563803

ОКЭД: 53200, ОКПО ТОО ЕМЕХ - 40238199

E-mail

Генеральный директор

Воробьева Т.А.

КЛИЕНТ

1. Наименование компании
2. БИН
3. Юр. адрес
4. Факт. адрес
5. Банк и р/с (расчетный счет)
6. Тел
7. E-mail

Алматы, « » 2026 г

Оформление согласований, разрешений в различных госорганах (КНБ, КТ, КИР, сертификация)	от 35 000 + 1000 тенге за каждое доп. наименование
---	--

В случае оплаты таможенными представителями платежей СВХ, контролирующих органов Клиент возмещает таможенному представителю оплаченные суммы, а также компенсацию административных расходов при организации оплаты таможенных платежей в размере 10% от уплаченной суммы.

ТОО «ЕМЕХ»

Генеральный директор
Воробьева Т.А.

1. Наименование компании
2. БИН
3. Юр. адрес
4. Факт. адрес
5. Банк и р/с (расчетный счет)
6. Тел
7. E-mail